

**LAPORAN**  
**HASIL SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PERFORMA**  
**MENGAJAR DOSEN, LAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK, SARANA**  
**DAN PRASARANA PEMBELAJARAN**

**Tahun 2023**



**PRODI PENDIDIKAN KRISTEN ANAK USIA DINI**  
**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN KRISTEN INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI**  
**(IAKN) TARUTUNG**

**2023**

## **KATA PENGANTAR**

Salah satu usaha melakukan evaluasi dan peningkatan dalam kualitas Pendidikan adalah dengan melakukan survey kepuasan terhadap mahasiswa perihal performa dosen, layanan akademik, sarana prasarana sehingga bisa dilakukan tindak lanjut guna perbaikan mutu. Berikut ini adalah hasil survey yang dilakukan oleh tim gugus mutu fakultas di FIPK yang perlu didokumentasikan.

Tujuan pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan prodi secara menyeluruh. Selain itu juga sebagai bahan evaluasi agar prodi dan fakultas memberikan pelayanan terbaik untuk mahasiswa.

Semoga laporan pengukuran kepuasan layanan ini dapat dijadikan bahan informasi dalam pelaksanaan tugas baik di bidang kerja sama maupun untuk pemenuhan data dan sebagai bahan untuk pengembangan dan perbaikan secara berkelanjutan.

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Institut Agama Kristen Negeri Tarutung di Kabupaten Tapanuli Utara bersiap bertransformasi menjadi universitas Kristen negeri yang pertama di Indonesia. Berdirinya IAKN Tarutung bermula dari berdirinya Sekolah Pendidikan Guru Agama Atas Kristen/Protestan, lembaga pendidikan setara SMA yang mencetak guru agama, pada 1968. Sekolah berstatus swasta itu lalu berubah nama beberapa kali hingga menjadi Sekolah Tinggi Agama Kristen Protestan Negeri (STAKPN) Tarutung pada 1999.

Kampus yang berada di bawah naungan Kementerian Agama itu pun bertransformasi menjadi IAKN pada 2017. Kini, perguruan tinggi itu mempunyai tiga fakultas, yakni Fakultas Ilmu Pendidikan, Fakultas Teologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Kristen, dan satu Program Pascasarjana. Terdapat sembilan program sarjana dan lima pascasarjana di perguruan tinggi itu. Fakultas Ilmu Pendidikan Kristen terdiri dari lima prodi, salah satunya adalah Prodi Pendidikan Kristen Anak Usia Dini. Adapun Visi Prodi PK-AUD: **Menghasilkan Pendidik Anak Usia Dini Yang Unggul, Berdaya Saing, dan Profesional di kawasan Asia Tenggara berlandaskan Iman Kristen Tahun 2028.**

Tujuan Prodi PK-AUD (Profil Lulusan) adalah:

1. Menghasilkan guru dan pendidik yang profesional dan wawasan luas untuk menyelenggarakan kegiatan belajar yang menyenangkan, belajar seraya bermain dan bermain seraya belajar yang memicu tumbuh kembang anak sebagai pribadi yang utuh.
2. Membina dan meningkatkan kualitas tenaga pendidikan yang bergerak di bidang pendidikan anak usia dini, yaitu :
  - a) mampu merancang kegiatan yang membantu perkembangan anak.
  - b) mampu mengimplementasikan kegiatan yang membantu perkembangan anak.
  - c) mampu menilai proses dan hasil kegiatan yang memicu perkembangan anak;
  - d) mampu melakukan perbaikan secara berkelanjutan berdasarkan hasil

- penilaian terhadap proses dan hasil kegiatan yang memicu perkembangan anak.
- e) Mengembangkan kualitas tenaga pendidikan yang berkarakter kuat dan cerdas secara berkelanjutan bagi anak usia dini yang berakar budaya Indonesia. Berkemauan keras untuk mengembangkan model-model pembelajaran yang Aktif, Inovatif, Kreatif, Efektif dan Menyenangkan (PAIKEM), dan kontekstual bagi anak usia dini.
- 1) Menghasilkan tenaga konsultan yang dapat memberikan pelayanan pendidikan anak usia dini dalam bentuk informasi dan edukasi.
  - 2) Menghasilkan pembimbing yang menguasai profil perkembangan fisik dan psikologis anak usia dini/prasekolah, profesional, berkualitas, berkarakter kuat, dan kreatif

#### **A. Tujuan**

Prodi Pendidikan Kristen Anak Usia Dini melakukan survey ini dengan tujuan Kegiatan:

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen
2. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik, dan sarana-prasana
3. Prodi dapat menindaklanjuti hasil survey dengan melakukan perbaikan sesuai hasil RTM yang dilakukan oleh Dekanat, Program Studi dan GPM FIPK

#### **B. Manfaat**

1. Tersedianya informasi tentang kepuasan layanan terhadap pelaksanaan kegiatan-kegiatan mahasiswa
2. Tersedianya informasi mengenai kebermanfaatan kegiatan layanan yang ada di Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Tarutung
3. Tersedianya informasi tentang potensi keberlanjutan layanan yang disediakan

4. Sebagai bahan dalam rangka peningkatan layanan kerja sama oleh berbagai unit kerja yang melaksanakan program kerja sama dengan mitra dalam pelaksanaan kegiatan-kegiatan kerja sama di masa mendatang.
5. Sebagai dokumen akuntabilitas organisasi dalam upaya penyelenggaraan kerja sama

## Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa

### 1. Profil Responden

Responden dalam survey ini adalah seluruh mahasiswa di Prodi S1 Pendidikan Kristen Anak Usia Dini.

Jumlah responden yang mengisi survey sebanyak 105 orang.

### 2. Pelaksanaan Survey

- a. Survey menggunakan link Google Form sehingga mudah digunakan dan diakses oleh mahasiswa: .  
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfb1cDMgjFL2yI7oAHi-hBBhjR9J0G2qhopXlcMmugyp40DfQ/viewform>
- b. Instrumen survey berupa angket tertutup terdiri dari empat pilihan jawaban yaitu Sangat Puas, Puas, Kurang Puas dan Tidak Puas.
- c. Hasil dianalisis dengan menggunakan skala likert dengan metode statistik inferensial.
- d. Sebelum hasil dianalisis, maka dilakukan review terhadap survey melalui tim review.
- e. Setelah hasil analisis, maka akan dilakukan rapat tinjauan manajemen untuk mendapatkan tindak lanjut survey.
- f. Hasil survey dipublikasikan melalui website: [www.fipk.iakntarutung.ac.id](http://www.fipk.iakntarutung.ac.id)

### 3. Hasil Survey

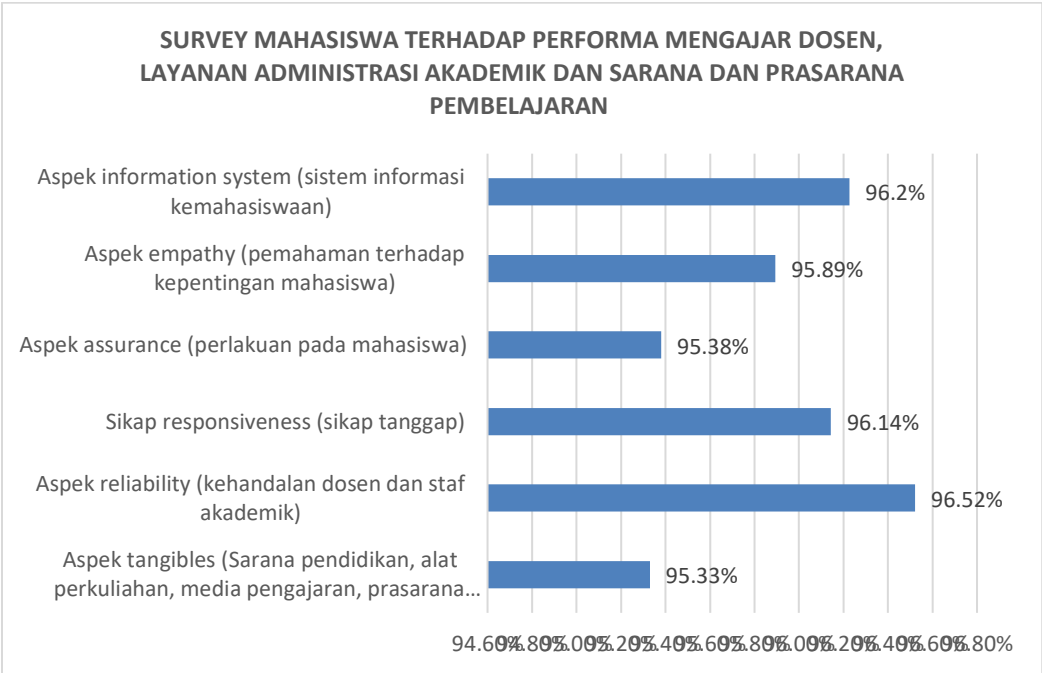
#### LAPORAN SURVEY MAHASISWA TERHADAP PERFORMA MENGAJAR DOSEN, LAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK DAN SARANA DAN PRASARANA PEMBELAJARAN

NO	Aspek	Rata-rata	%
1	Aspek <i>tangibles</i> (Sarana pendidikan, alat perkuliahan, media pengajaran, prasarana pendidikan)	526.22	95.33%
2	Aspek reliability (kehandalan dosen dan staf akademik)	532.80	96.52%

3	Sikap responsiveness (sikap tanggap)	530.71	96.14%
4	Aspek assurance (perlakuan pada mahasiswa)	530.71	95.38%
5	Aspek empathy (pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa)	529.33	95.89%
6	Aspek information system (sistem informasi kemahasiswaan)	531.17	96.2%

4.

5.



6.

**KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT**

**A. Simpulan**

Berdasarkan hasil survey, maka secara umum dapat disimpulkan bahwa kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen berada dalam kategori sangat baik yaitu 90,93%, kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pembelajaran berada dalam kategori sangat baik yaitu 93,24% sementara layanan administrasi akademik juga berada dalam kategori sangat yaitu 88,44 %.

## **B. Rencana Tindak Lanjut**

Untuk keberlanjutan dan proses perbaikan kedepannya, sehingga disarankan beberapa program sebagai tindaklanjut, sebagai berikut:

1. Peningkatan kapasitas dan profesionalisme bagi Dosen dalam mengajar
2. Peningkatan jumlah sarana pembelajaran
3. Peningkatan jumlah prasarana pembelajaran
4. Peningkatan pelayanan melalui pelatihan pelayanan prima bagi tenaga kependidikan



## PENUTUP

Demikianlah laporan survey kepuasan ini dibuat, untuk dipergunakan untuk perbaikan pelayanan.

Tarutung, 31 Desember 2023

Ketua GPM FIPK



Tiur Imeldawati, M.Pd.K

Mengetahui

Dekan FIPK



Prof. Dr. Andar Gunawan Pasaribu, M.Pd.K